### Handleiding Multi Factor Authenticatie

Wanneer je toegang wilt tot jouw account of app binnen Firda, heb je de app 'Microsoft Authenticator' nodig. Zo kunnen we jouw identiteit nog een keer extra checken zodat we zeker weten dat niet een ander probeert in te loggen. Daarom vragen we je de app 'Microsoft Authenticator' te downloaden.

#### Stap 1 Installeren van de app Microsoft Authenticator (eenmalig)

Installeer de app Microsoft Authenticator op je mobiele telefoon.

- 1. Open de app/google play store op jouw mobiele telefoon.
- 2. Zoek de app Microsoft Authenticator op en klik op 'Installeren'



#### Stap 2 Eerste keer aanmelden Multi Factor Authenticatie

Let op: Download altijd eerst de Microsoft Authenticator App op jouw (werk)telefoon.

Maak je al gebruik van de Microsoft Authenticator app en is jouw account al gekoppeld aan de app? Dan kun je je account van Firda koppelen.

Start de app en klik op + rechts boven in het scherm of de drie puntjes bij Android en kies voor **Account toevoegen**. Kies voor **Werk- of schoolaccount**.

Je kunt nu met de camera op jouw telefoon de QR-code op jouw computer- of laptopscherm scannen.

- Ga op je laptop of pc naar Mijnfirda.nl en meld je aan. Vul jouw e-mailadres in en klik op 'Volgende'.
- 2. Vul je wachtwoord in en klik op 'Aanmelden'.
- 3. Het scherm Meer informatie vereist verschijnt. Klik op 'Volgende'.

4. In het scherm 'Uw account veilig houden' klik je op 'Volgende'.

3	de organisatie vereist dat u de volgende methoden instet om te bevijden we u bert.
Micros	oft Authenticator
6	Download eerst de app
	Installeer de Microsoft Authenticator-app op uw telefoon. Na downloaden
	Nadat u de app Microsoft Authenticator op uw apparant hebt generalitieers, kiest u Volgende.
	is will een propere verskuplie waa gebruiken
	Molgand

5. Klik in het volgende scherm nogmaals op 'Volgende'.

1 he	Uw account veilig houden
Microso	organisatie vereist dat u de volgende methoden instelt om te bewijzen wie u bent. ht Authenticator
)	Uw account instellen Sta meldingen toe als hierom wordt gevraagd. Voeg vervolgens een account toe en kies Werk of school.
	Vorige Volgende
<u>lk wil een ander</u>	e methode instellen

6. De QR-code wordt op het scherm van jouw computer of laptop getoond, zoals in het voorbeeld hieronder.

	Uw account veilig houden
	Uw organisatie vereist dat u de volgende methoden instelt om te bewijzen wie u bent.
Micr	rosoft Authenticator
De	QR-code scannen
Geb Aut	oruik de Microsoft Authenticator-app om de QR-code te scannen. Hierdoor wordt de Microsoft henticator-app verbonden met uw account.
Nac	dat u de QR-code hebt gescand, kiest u Volgende.
	Kan de afbeelding niet worden gescand?
	Vorige Volgende
<u>lk wil eer</u>	n andere methode instellen

7. Ga nu naar de app Microsoft Authenticator op jouw mobiele telefoon.

**Let op:** Op jouw telefoon kunnen de schermen er anders uit zien dan hieronder afgebeeld. Het verschil zit in iOS van Apple iPhone of Android en de versie van Android welke op de telefoon is geïnstalleerd. De strekking is echter gelijk.

De eerste keer kan de app om toestemming vragen voor zogenaamde pushberichten. Deze moet je toestaan.



 Hierna kan het zijn dat het volgende scherm verschijnt. Klik op **OK**. Als dit scherm niet verschijnt, ga naar de volgende stap.





9. Kies in het volgende scherm voor de optie om de QR-code te scannen.



10. Jouw telefoon zal in veel gevallen vragen om toegang te krijgen tot de camera van de telefoon. Geef hier toestemming voor.



11. Je kunt nu met de camera van jouw telefoon de QR-code op jouw computer- of laptopscherm scannen.

Jouw account wordt nu aangemaakt en toegevoegd in de Microsoft Authenticator App.

#### Hulp nodig?

Onze collega's van de Servicedesk staan voor je klaar. Zij zijn bereikbaar via <u>servicedesk@firda.nl</u> of 088-060 25 25.