

voor volwassenen

Firda



Commercieel medewerker mbo 3

Opleidingscode 25874

Als commercieel medewerker werk je in de verkoop op kantoor in de binnendienst of juist onderweg in de buitendienst. Jij zorgt ervoor dat de koop wordt gesloten en dat alles goed wordt geregeld. Je hebt contact met klanten, je regelt veel voor klanten, je zoekt uit wat het gaat kosten en hoe lang de levering duurt. Daardoor heb je veel contact met collega's op andere afdelingen. Na het overleg doe je de klant een goed aanbod. Als de klant akkoord gaat, dan stel je een verkoopcontract of orderbevestiging op. Soms werk je mee aan speciale verkoop- en marketingacties.

Je zorgt ervoor dat de koop wordt gesloten en dat alles goed wordt geregeld. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het klantcontact, stel je offertes op en zoek je uit hoelang een levering zal duren. Je werkt daarom ook veel samen met collega's van andere afdelingen. Na het overleg doe je de klant een goed aanbod. Als de klant akkoord gaat, dan stel je een verkoopcontract of orderbevestiging op. Soms werk je mee aan speciale verkoop- en marketingacties.

Tijdens de opleiding leer je:

- Hoe je een verkoopgesprek voorbereidt en voert.
- Hoe je onderhandelt met de klant.
- Nieuwe klanten of opdrachten kunt binnenhalen.
- Productgericht verkopen.
- Een activiteitenplan opstellen.
- Het opstellen en uitbrengen van offertes.
- Het verzorgen van het (interne) ordertraject.
- Klachten te signaleren en behandelen.
- Promotieactiviteiten uit te voeren.
- Contact met de klant te onderhouden.

Let op: er is ook een andere leervariant voor deze opleiding beschikbaar. Check de QR-code

Volwassenenonderwijs

Scholingskosten

€ 1.449,00

Duur

1 - 2 jaar

Resultaat

mbo-diploma

Lesmoment

overdag

Leervorm

mbo voltijd (BOL)

Locatie

Drachten, Leeuwarden

Meer informatie



mbo BOL voltijd

Startdata

Drachten	september, november, februari, april
Leeuwarden	september, november, januari, april

Kosten

Scholingskosten	€ 1.449,00
Lesmateriaal	exclusief
Examenkosten	inclusief
Prijs	€ 1.449,00
BTW	vrijgesteld

Ben je op 1 augustus 18 jaar of ouder? Dan betaal je elk jaar de opleidingskosten aan DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs). Bijkomende kosten, zoals boeken, zijn niet bij de totaalprijs inbegrepen. Ook kan een bijdrage gevraagd worden voor bijvoorbeeld een excursie of een werkweek. Je hebt een laptop nodig om te werken in onze digitale omgeving.

Meer informatie

Actuele informatie over bijvoorbeeld toelatingseisen, startdata, kosten en onderwerpen vind je op onze website www.firda.nl/volwassenen.

Firda

voor volwassenen

Studielast

Leeruren

16 lessen (verdeeld over 2 dagen) en circa 8 uur zelfstudie per week

Stage/werk

circa 16 uur per week (minimaal 500 uur per jaar)

Lesmoment

maandag, dinsdag of woensdag. Er is geen les in de schoolvakanties.

Contact

Tel: 058-233 99 66

E-mail: volwassenen@firda.nl

Copyright © 2025 Firda