

voor volwassenen

# Firda



## E-commercespecialist mbo 4

Opleidingscode 25876

Je bent een echte digitale goeroe. Als e-commerce specialist hou jij je onder andere bezig met het neerzetten van een goede SEO en SEA waardoor het bedrijf beter vindbaar is in de zoekmachines, het opzetten van social media campagnes, het analyseren van gebruikersdata of een contentstrategie bedenkt voor het marketingteam.

Met jouw kennis op het gebied van online sales, een goede opbouw van de website, marketing en e-commerce spring je samen met je team van specialisten in op de commerciële kansen die de online zichtbaarheid van jouw bedrijf laten groeien. Kennis en gevoel voor grafische-, interactieve- en audiovisuele vormgeving helpen je om je te onderscheiden van de concurrentie.

Als e-commerce specialist ben je verantwoordelijk voor de digitale groei van jouw bedrijf. Aan de hand van data maak je keuzes hoe je de producten en diensten het beste in de markt kunt neerzetten. Door een goed inzicht in de doelgroep en het gedrag van de bezoekers op de website en social media kanalen van jouw bedrijf kun je hier met de campagnes en in samenwerking met marketing hierop inspelen.

Tijdens de opleiding leer je:

- Een verkooptraject uitvoeren
- Om verkoopgesprekken te voeren
- Het (interne) ordertraject verzorgen
- Hoe je klantcontacten onderhoudt
- Hoe je aftersales uitvoert
- Klachten behandelen
- Promotieactiviteiten uitvoeren
- Alles op het gebied van webcare
- Om de markt te onderzoeken
- Hoe je media-uitingen ontwerpt en realiseert

Let op: er is ook een andere leervariant voor deze opleiding beschikbaar. Check de QR-code

### Volwassenenonderwijs

#### Scholingskosten

€ 730,00

#### Duur

2 - 3 jaar

#### Resultaat

mbo-diploma

#### Lesmoment

overdag

#### Leervorm

mbo werken-leren (BBL)

#### Locatie

Drachten

### Meer informatie



# mbo BBL werken-leren

## Startdata

Drachten september, november,  
januari, april

## Kosten

Scholingskosten	€ 730,00
Lesmateriaal	exclusief
Examenkosten	inclusief
Prijs	€ 730,00
BTW	vrijgesteld

De scholingskosten zijn een richtprijs per opleidingsjaar. Bijkomende kosten, zoals boeken, zijn niet bij de totaalprijs inbegrepen. Je hebt een laptop nodig om te werken in onze digitale omgeving.

## Meer informatie

Actuele informatie over bijvoorbeeld toelatingseisen, startdata, kosten en onderwerpen vind je op onze website [www.firda.nl/volwassenen](http://www.firda.nl/volwassenen).

# Firda

voor volwassenen

## Studielast

### Leeruren

8 lessen (verdeeld over 1 dag) en circa 8 uur zelfstudie per week

### Stage/werk

circa 16 uur per week (650 uur per jaar)

### Lesmoment

dinsdag. Er is geen les in de schoolvakanties

## Contact

Tel: 058-233 99 66

E-mail: [volwassenen@firda.nl](mailto:volwassenen@firda.nl)

Copyright © 2025 Firda