

voor volwassenen

Firda



Retailmedewerker mbo 2

Opleidingscode 25808

Als retailmedewerker ben je het aanspreekpunt in de winkel. Je helpt en adviseert klanten, zorgt ervoor dat producten aantrekkelijk gepresenteerd zijn en zorgt er, achter de schermen van de winkel, voor dat het magazijn netjes blijft.

Tijdens de opleiding leer je hoe je een verkoopgesprek voert en hoe je een verkooptransactie moet afhandelen. Je gaat werken met kassasystemen en je leert hoe je goederen op de juiste manier ontvangt en opslaat. Daarnaast ben je bezig met het opbouwen van winkelpresentaties, je gaat bestellingen voor klanten plaatsen en leert hoe je met klachten omgaat en deze afhandelt.

Volwassenenonderwijs

Scholingskosten

€ 303,00

Duur

1 - 2 jaar

Resultaat

mbo-diploma

Lesmoment

overdag

Leervorm

mbo werken-leren (BBL)

Locatie

Drachten

Meer informatie



mbo BBL werken-leren

Startdata

Drachten september, november,
januari, april

Kosten

Scholingskosten	€ 303,00
Lesmateriaal	exclusief
Examenkosten	inclusief
Prijs	€ 303,00
BTW	vrijgesteld

De scholingskosten zijn een richtprijs per opleidingsjaar. Bijkomende kosten, zoals boeken, zijn niet bij de totaalprijs inbegrepen. Je hebt een laptop nodig om te werken in onze digitale omgeving.

Meer informatie

Actuele informatie over bijvoorbeeld toelatingseisen, startdata, kosten en onderwerpen vind je op onze website www.firda.nl/volwassenen.

Firda

voor volwassenen

Studielast

Je gaat naar school en je doet werkervaring (beroepspraktijkvorming) op bij een erkend leerbedrijf.

Leeruren

8 lesuren (verdeeld over 1 dag) en circa 4 uur zelfstudie per week

Stage binnen je arbeidscontract

circa 20 uur per week (700 uur per jaar)

Lesmoment

Woensdag. Er is geen les in schoolvakanties

Contact

Tel: 058-233 99 66

E-mail: volwassenen@firda.nl

Copyright © 2025 Firda