

voor volwassenen

# Firda



## Medewerker ICT mbo 2 Defensie

Opleidingscode 25999

Als Medewerker ICT werk je vaak bij een helpdesk. Je bent dé expert als het gaat om hardware en devices, terwijl je ook nog eens software installeert en beheert. Hierdoor ben je in staat om computers, smartphones, en andere apparatuur gebruiksklaar te maken. Bovendien leer je tijdens de opleiding Medewerker ICT support hoe je infrastructuuronderdelen vervangt en repareert.

Een andere taak als Medewerker ICT is het oplossen van storingen. Je doet dit meestal achter je eigen bureau. Maar soms is het nodig om de werkplek van de gebruiker te bezoeken. Bovendien werk je meestal in een team, vooral bij grotere storingen. De kleine problemen los je toch vaak alleen op. Je hebt als Medewerker ICT uiteraard kennis van ICT nodig, maar het is ook belangrijk om klantvriendelijk te zijn. De gebruiker heeft vaak minder verstand van de technische zaken dan jij, daarom moet je je geduld bewaren en vaak meerdere keren iets uitleggen.

### Volwassenenonderwijs

#### Scholingskosten

€ 1.795,00

#### Duur

2 jaar

#### Resultaat

mbo-diploma

#### Lesmoment

overdag

#### Leervorm

mbo werken-leren (BBL)

#### Locatie

Stroe

### Meer informatie



# mbo BBL werken–leren

## Startdata

Stroe op elk moment

## Kosten

Scholingskosten	€ 1.795,00
Prijs	€ 1.795,00 per opleidingsjaar
BTW	vrijgesteld

De scholingskosten zijn een richtprijs per opleidingsjaar. Deze kosten worden per schooljaar geïndexeerd op basis van de verhoging cursusgeld door het Ministerie OC&W. Na het intakegesprek krijg je een offerte met de kosten per jaar. Bijkomende kosten, zoals licenties en het Hepatitis B Vaccinatieprogramma, zijn niet bij de totaalprijs inbegrepen. Dit dien je zelf te regelen. Soms kom je in aanmerking voor een vergoeding van deze kosten. Je hebt een laptop nodig om te werken in onze digitale omgeving.

## Meer informatie

Actuele informatie over bijvoorbeeld toelatingseisen, startdata, kosten en onderwerpen vind je op onze website [www.firda.nl/volwassenen](http://www.firda.nl/volwassenen).

# Firda

voor volwassenen

## Studielast

Je gaat naar school en je doet werkervaring (beroepspraktijkvorming) op bij een erkend leerbedrijf. Je kunt flexibel instromen en de opleiding naast je werk volgen. Mocht je op oefening gaan, dan is er een time-out regeling. Na de oefening ga je verder met de opleiding. Je kiest binnen de gestelde studieduur zelf je tempo.

## Leeruren

8 lessen (1 dag) en ongeveer 8 tot 12 uur zelfstudie per week

## Stage binnen je arbeidscontract

Voor de start van de opleiding regel je zelf een stage- of werkplek bij een erkend leerbedrijf voor je beroepspraktijkvorming. Heb je al een werkgever? Soms zijn daar ook mogelijkheden.

## Contact

Tel: 058-233 99 66

## Lesmoment

E-mail: [volwassenen@firda.nl](mailto:volwassenen@firda.nl)  
overdag, er is geen les in de schoolvakanties