

voor volwassenen

Firda



Omgaan met agressie en weerbaarheid

Een patiënt die van zich afslaat, een scheldende klant, een dreigende passagier in de bus of een collega die voortdurende kleinere opmerkingen maakt. Het zijn allemaal voorbeelden van vervelende situaties waar je wellicht eens mee te maken hebt gehad.

Agressie op de werkvloer zorgt voor moeilijke en spannende situaties. Deze training gaat je helpen om te herkennen met wat voor soort agressie je te maken hebt, wat de invloed is van je eigen houding en gedrag en hoe je met de juiste manier van communiceren conflicten kunt oplossen. Je gaat ook ervaren wat het effect is van aangeleerd de-escalerende gesprekstechnieken.

Bij deze cursus vormen situaties uit de eigen beroepspraktijk het uitgangspunt. Indien nodig kunnen er vaardigheden of competenties aan de lesstof worden toegevoegd.

Kan je wel wat bijscholing gebruiken op het gebied van digitale vaardigheden? Op de website van [Digivaardig](#) in de zorg lees je alles op het gebied van digitale vaardigheden. Doe een zelfscan en weet hoe goed jouw digitale vaardigheden al zijn. Daarnaast kan je de basisvaardigheden leren die iedereen nodig heeft in de zorg.

Volwassenenonderwijs

Scholingskosten

op aanvraag (maatwerk)

Duur

In overleg

Resultaat

certificaat/branchediploma

Lesmoment

overdag, avond

Leervorm

cursus

Locatie

Incompany

Meer informatie



maatwerktraject

Startdata

Incompany incompany (in overleg)

Kosten

Scholingskosten	op aanvraag (maatwerk)
Prijs	Op basis van offerte
BTW	vrijgesteld

Wij maken een offerte op maat. De opleidingsadviseur neemt hiervoor contact op. De student heeft een laptop nodig om te werken in onze digitale omgeving.

Meer informatie

Actuele informatie over bijvoorbeeld toelatingseisen, startdata, kosten en onderwerpen vind je op onze website www.firda.nl/volwassenen.

Firda

voor volwassenen

Studielast

Het lesmoment en de leeruren worden in overleg met de opdrachtgever bepaald.

Leeruren

in overleg met de organisatie

Lesmoment

in overleg met de organisatie

Contact

Tel: 058-233 99 66

E-mail: volwassenen@firda.nl

Copyright © 2025 Firda